

INTERNATIONAL WEEK OF SOCIAL WORK (IYW)
Dánsko - UCL University College – Odense
Téma: „Digitalization in Social work with vulnerable citizens“
22/04 – 26/04/2024

Co jsme musely udělat proto, abychom se na IYW dostaly?

Na IYW bylo prvně potřebné se včas přihlásit. Ačkoliv je samotný IYW realizován na přelomu dubna a března, tak přihlášení na něj se koná již v říjnu. Možnost zúčastnění se jej byla komunikována v rámci emailové korespondence, tudíž není potřeba nic jiného než sledovat školní email.

Prvně bylo potřebné zaslat potřebné dokumenty do výběrového řízení, mezi něž zejména patřil motivační dopis a CV ve formátu EuroPass. Do motivačního dopisu je dobré zahrnout veškeré aktivity, kterých jsem se v rámci svého studia na ZSF účastnila/účastnil. To poté tvoří plusové body, které mohou mít vliv na následnou podobu rozhodnutí. Samotný pohovor se konal online v anglickém jazyce. V průběhu pohovoru jsem byly zejména dotázány na svoji motivaci zúčastnit se mobility a studia sociální práce. Výběrové řízení není náročné, jen je třeba v něm stručně vyzdvihnout svoji motivaci, jazykové dovednosti a aktivity realizované v rámci fakulty, či studia obecně.

Obsah a program

V Odense o nás bylo perfektně postaráno. Obsahem IYW v Odense bylo téma digitalizace a sociální práce. Téma mimořádně aktuální vzhledem k vzrůstajícímu vlivu umělé inteligence. Obsahem byla zejména etická reflexe digitalizace v sociální práci. Neboť digitalizace neoplývá jen výhodami, ale přináší se sebou i značné těžkosti, zejména pro zranitelné osoby. V tomto ohledu je potřebné nad digitalizací kriticky uvažovat tak, aby její podoba byla přístupná všem bez ohledu. Současně obsah tvořilo samotné seznámení se s digitalizací v Dánsku, jež je na velmi vysoké úrovni. Obsah se neskládal jen z reflexe, součástí něj bylo i vedení mezi kulturního dialogu v rámci, kterého měli student sociální práce a příbuzných oborů unikátní možnost porovnat úroveň digitalizace a její úlohu v sociální práci. (Patricie)

Programově byl týden v Odense velmi nabitý. Skládal se jak z workshopů pojednávajících o digitalizaci a sociální práci, tak z field trips. Bohatým byl zároveň i volnočasový program, který si pro nás připravili dánští student.

Prvotní úvodní setkání se týkalo vzájemného poznání. Studenti ze všech univerzit, včetně té hostující, si připravili kkrátké prezentace o svých zemích, univerzitách a studovaných oborech. Poté následovala ochutnávka tradičních pokrmů z jednotlivých zemí. Dánský tým si pro nás připravil i jejich tradiční dort. V odpoledních hodinách jsme se společně s dánskými studenty vydali na prohlídku města. Nejednalo se o klasickou turistickou prohlídku, tak jak jsme na ni zvyklí. Prohlídka nesla název “Voices of the Streets” a našimi průvodci byli osoby nacházející se v nepříznivé životní situaci, kteří si prošli ztrátou domova, životem na ulici a závislostmi. Ukázali nám Odense z naprosto odlišné perspektivy. Zavítali jsme na místa, o která klasický turista nezavádí. Byl nám ukázán i mechanismus fungování hostilní architektury, která značně ztěžuje život osobám bez přístřeší. Jednalo se o velmi silný zážitek, jelikož životní příběhy průvodců byly velmi silné. Nejednalo se pouze o nastínění života osob bez přístřeší, ale i o pomoc, jelikož provázení se koná v rámci sociálního podnikání. V dalších dnech jsme se účastnili rozličných workshopů na různá témata. Prostřednictvím role-play jsme například reflektovali nad digitální exkluzí. Finští profesori a studenti si poté pro nás připravili velmi zajímavý workshop na téma „Educational Escape Game“. V rámci workshopů jsme nabyli znalost metod a technik, které můžeme sami následně použít ve své praxi, či studiu – například Mentimetr, Padlet, nebo onu zmíněnou únikovou hru.

Součástí programu byly exkurze do zařízení dánských sociálních služeb, v nichž nám byla přiblížena i dánská sociální politika, zejména problematika housing first. Zavítali jsme do různých nízkoprahových služeb, neziskových organizací pracujících s mládeží

Co vám to dalo a co vzalo

Účast na IUW mě podnítila k větší reflexi nad rolí digitalizace v sociální práci. Digitalizace v Dánsku se mi na první pohled jevila jako skvělá věc, neboť u nás je digitalizace systému stále v začátcích. Nicméně digitalizace neoplývá jen výhodami, ale přináší se sebou i značné překážky, zejména pro zranitelné osoby, nad kterými je třeba kriticky reflektovat. Ačkoliv jsem předtím byla obeznámena s termínem digitální exkluze, tak týdenní pobyt mi nastínil i další překážky, mezi které patří například problém s různými hesly, nepřehlednost apod. Digitalizace nicméně naskýtá skvělé možnosti, kterých sociální práce může využít. Naučila jsem se a zároveň zdokonalila v užití různých technik, které mohu využít zejména při sociální práci s mládeží. IUW a další Erasmus mobility jsou nedílnou součástí rozvoje jak studenta, tak samotného

oboru sociální práce. Neboť setkávání se studenty z různých zemí nás nejen podněcuje k většímu citu pro rozmanitost, ale svým způsobem i posilňuje naši motivaci a smysl pro studium sociální práce. (Patricie)

Jako jeden z největších přínosů, které mi IUW přineslo, bylo poznání nových lidí, možnost sdílení diskuse nad oborem sociální práce a postavením sociálních pracovníků v různých zemích. Věřím tomu, že právě poznání nových lidí, jiných zvyků a kultur tvoří nedílnou součást Erasmu. Pokud bych Vám mohla dát jednu nevyžádanou radu, tak by to bylo, abyste se zapojovali do programů, které jsou organizované studenty a nebáli se zapojit. Další věc, kterou si z IUW odnesu, bude trpělivost. Ne vždy půjde vše podle plánu, jak na Vaší straně, tak i na straně hostitelské univerzity. V našem případě byl největší problém pozdní předávání informací ze strany hostitelské univerzity.

(Marika)

IUW mi dalo určitě rozšíření slovní zásoby v cizím jazyce a celkové připomnění komunikace v angličtině. Poznání dalších lidí z cizích zemí a získání zajímavých informací o chodu země ať už v sociální oblasti či v jakékoli jiné. Všichni se k nám chovali velmi vstřícně a žádná otázka pro ně nebyla hloupá. Mě osobně překvapilo, že i když jsem se zapojila do programu či diskuse, která mě nelákala, nebyla jsem nijak zklamaná, a naopak jsem si odnesla spoustu zajímavostí a jednoduše všichni dokázali udělat zážitek i ze situací a činností do kterých byste to neřekli. Shrnula bych to jako jeden obrovský zážitek, na který nikdy nezapomenu a dal mi toho spoustu do života.

(Kristýna)

Jednalo se o můj první výjezd v rámci Erasmu. Moc jsem si tento týden užila a byla to příjemná zkušenost, za kterou jsem moc vděčná. Dozvěděla jsem se, jak probíhá výuka na jiných školách, jak ostatní nahlíží na sociální práci a poznala jsem spoustu zajímavých lidí. (Lucie)

UBYTOVÁNÍ

Ubytování bylo ve 3 hotelích (Hotel Ansgar, Hotel Winsdor, Hotel Plaza), které jsou blízko sebe a v centru Odense. Hotely se nacházejí zhruba 15 minut jízdy autobusem od univerzity, nicméně autobusové zastávky jsou tak 4 minuty chůze od hotelu. Samotné ubytování hodnotím velmi kladně, pokoje byly průměrné kvality, služby nadstandartní, a i samotný personál byl velmi ochotný. Pokoje byly ve většině případů po čtyřech lidech, umístěný jsme byly v poměru 2:2 (pokud se IUW účastníte s někým, s kým

chcete sdílet pokoj, pak doporučuji tento požadavek předat hostitelské univerzitě s dostatečným předstihem).

STIPENDIUM

Pokud se rozhodnete pro mobilitu do Dánska, tak pak se opravdu jedná pouze o příspěvek, který Vám zaručeně Váš celý pobyt nepokryje. Naše stipendium bylo 79 eur na den. Je zde ovšem také možnost jednorázového příspěvku na cestu ve výši 50 eur, pod podmínkou využití ekologicky šetrného dopravního prostředku.

Stravování

Každý den po dobu celého IUW jsme měli v ceně ubytování snídani, které byly ve formě bufetu a každý si proto mohl přijít na svou chuť. Snídani se skládala z míchaných i uvařených vajec, masa v podobě párků či smažené slaniny. Spousta různých sýrů a šunek, pečiva, ovoce a zeleniny a nechyběly ani jogurty, palačinky, koláče, slané pečivo, různé ovesné či obvyčejné cereálie a marmelády. Velice mi vyhovovala rozmanitost jídla a každý den jsme proto mohli mít velice rozmanité první jídlo dne. K tomu byla neomezená konzumace kávy a džusů.

Mimo snídani jsme měli na univerzitě v Odensi zajištěná dohromady 3 jídla. Jako první jsme si mohli udělat něco jako svůj vlastní burger s mnoha možnostmi. Další oběd jsme si sestavovali svůj vlastní hotdog a jako poslední sandwich. Tudíž si každý přišel na svou chuť. V dny, kdy jsme neměli zajištěné jídlo nám studenti ukázali streetmarket, nazývaný Storm, v Odense, kde byla velká rozmanitost pokrmů. Každý si samozřejmě mohl dojít na jídlo kamkoliv chtěl, ale již zmiňovaný streetmarket mi přišel jako nejlepší možnost právě kvůli velkému výběru.

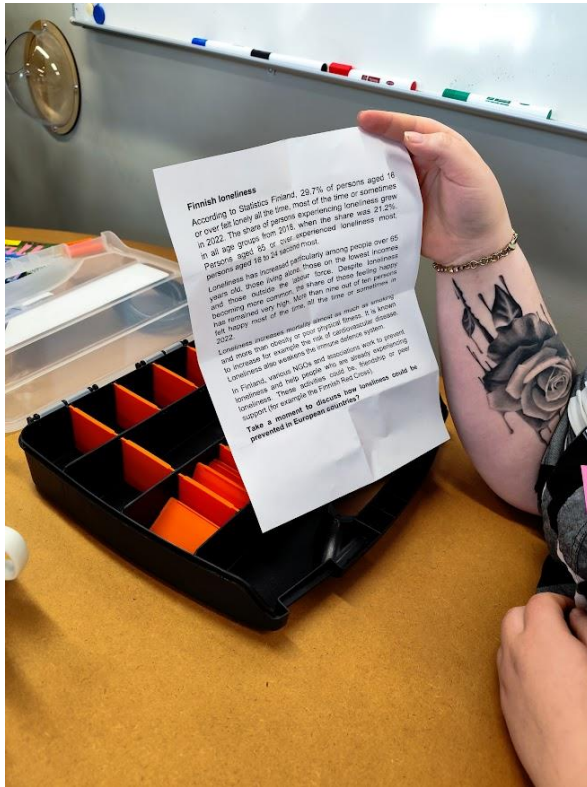
Cesta

Všechny jsme se dopravily jako první letadlem z Prahy do Kodaně. Zvláštností bylo, že já a Mari jsme přiletěly do Kodaně o jeden den dříve, abychom si mohly projít a užít krásy Kodaně. Celý let trval pouze něco málo přes hodinu. Obousměrná letenka pro jednoho stála okolo 1 400Kč. Po hlavním městě jsme se dopravovaly metrem a autobusem. Další možností byly i vlaky, ale nejlepší přepravou bych řekla, že jsou již

zmíněné autobusy, jelikož stanice metra jsou od sebe daleko a nemají tak hezký a snadný přístup po městě jako třeba u nás Praha. Z Kodaně jsme se potom přemístili na autobusové nádraží a do samotné Odense jsme se vydali na cestu pomocí FlixBusu, která trvala něco okolo 2 a půl hodiny. Autobus neměl žádné přestupy a dovezl nás přímo na nádraží v Odense. Nejkrásnější zážitek byl most přes Velký Belt s přenádherným výhledem na hladinu. Z nádraží jsme se dopravili nadzemním metrem do srdce Odense. Na každé zastávce metra byly QR kódy, pomocí kterých jsme si mohli koupit jízdenky na cestu a studenti nám ukázali aplikaci, přes kterou jsme si mohli také kupovat jízdenky. Ale i bez dopravy se dalo poměrně všude dojít pěšky.

Patricie Kyslíková, Marika Mikolášová, Kristýna Švarcová, Lucie Králová, studentky SPP





Nízkoprahové zařízení pro osoby bez přístřeší











The Voices of the Street



